Утверждаю

Директор техникума: \_\_\_\_\_\_\_

 Г.В. Перегудина

**План**

**мероприятий по улучшению качества оказания услуг областным государственным бюджетным профессиональным образовательным учреждением «Мантуровский политехнический техникум Костромской области», по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности в 2016 – 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Основные недостатки** |  |  |  |  |  |
| **по показателям** |  |  |  |  |  |
| **независимой оценки** | **Меры (мероприятия) по** | **Финансирование** | **Сроки** | **Предполагаемый** |  |
| **качества** | **Ответственные** |
| **устранению недостатков** | **(тыс.руб.)** | **исполнения** | **результат/Участники** |
| **образовательной** |  |
|  |  |  |  |  |
| **деятельности** |  |  |  |  |  |
| **организаций** |  |  |  |  |  |

**УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Проведение независимой оценки качества государственных образовательных организаций |  В рамках региональнойконференции педагогическихработников образования участие в работе секции«Независимая оценка качестваобразования, как средствосоциально – экономическогоразвития Костромской области» | без финансирования | август | Повышение качества работы техникума и достижение показателей.Освоение опыта работы по улучшению качества работы образовательных организаций и достижения показателей и применение в работе техникума. Ознакомление с презентациями лучших образцов опыта работы образовательных организаций, муниципальных образований Костромской области | Директор, зам. директора по УР |
| Проведениенезависимой оценкикачествагосударственныхобразовательныхорганизаций | Участие в обучающихвебинарах «Повышение качестваработы государственныхобразовательных организаций врамках мероприятийнезависимой оценки качестваобразования» | без финансирования | ежемесячно | Повышениепрофессиональныхкомпетенций работников администрации техникума | Директор, зам. директора по УР |
| Проведениенезависимой оценкикачествагосударственныхобразовательныхорганизаций | Участие в вебинаре «Развитие общественно – государственного управления в сфере образования» | без финансирования | апрель | Повышениепрофессиональныхкомпетенцийработников администрации техникума | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |

**УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХОРГАНИЗАЦИЙ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ НОКО)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Открытость и****доступность****информации об****организации,****осуществляющей****образовательную****деятельность** | Участие в вебинаре«Достижение целевыхпоказателей социально –экономического развитияКостромской области за 2016 годи плановый период 2017 года» | без финансирования | апрель | Определение основных направленийдеятельности на 2017 год | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| Прохождение курсов повышенияквалификации по теме:«Информационная открытостьобразовательной организации» | в рамках сметы техникума | май – август | Повышениепрофессиональныхкомпетенций работников администрации техникума | Директор, зам. директора по УР |
| **Показатели,****характеризующие****общий критерий****оценки качества****образовательной****деятельности****организаций,****осуществляющих****образовательную****деятельность,****касающийся****комфортности****условий, в которых****осуществляется****образовательная****деятельность** | Подготовка отчета посамобследованию техникума,представление его в профильныйотдел ДепобрнаукиКостромской области | без финансирования | апрель - май | Соблюдение сроков исполнения поручений и обязательств | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| Участие в вебинаре на тему:«Организация и предоставлениеуслуг дополнительногообразования в образовательныхорганизациях» | без финансирования | май – июль | Разработка дополнительныхобразовательных программПовышениепрофессиональныхкомпетенций работников администрации техникума | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| Участие в вебинаре «Развитиеобщественно – государственногоуправления в сфере образования» | без финансирования | апрель | Повышениепрофессиональныхкомпетенций работников администрации техникума | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| **Показатели,****характеризующие****общий критерий****оценки качества****образовательной****деятельности****организаций,****осуществляющих****образовательную****деятельность,****касающийся****доброжелательности,****вежливости,****компетентности****работников** | Участие в вебинаре «Развитиеобщественно – государственногоуправления в сфере образования» | без финансирования | апрель | Повышениепрофессиональныхкомпетенций работников администрации техникума | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| Организация повышенияквалификации работников техникума | смета образовательнойорганизации | в теч.всегосрока | Повышениепрофессиональныхкомпетенций работников администрации техникума | Директор, зам. директора по УР |
| Участие вмероприятиях(тренинги, круглые столы),направленных на повышениекомпетентности работников | без финансирования | в теч.всегосрока | Повышениепрофессиональныхкомпетенций работников администрации техникума | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| Участие в совещании с руководителями образовательных организаций«Проведение независимойоценки качества вобразовательной организации» | без финансирования | ежемесячно, втеч.всего срока | Повышениепрофессиональныхкомпетенций руководителя техникума | Директор |
| Участие в вебинаре«Оценочные процедуры в рамкахнезависимой оценки качестваобразовательной организацииоценки качества: современныеподходы к организации» | без финансирования |  | Повышениепрофессиональныхкомпетенций работниковобразовательных организаций | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| Участие в вебинаре«Мониторинг системыобразования» | без финансирования | апрель, май,июнь | Повышениепрофессиональныхкомпетенций работниковобразовательных организаций | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
|  |
|  | **ОГБПОУ «МАНТУРОВСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»** |  |
| **Критерий № 1** |  |  |  |  |  |
| Низкая оценка качестваинформации,представленной наофициальном сайтеобразовательной организации | Обучение администрации работе в публичном пространстве:1. Участие в вебинарах
2. Прохождение курсов повышения квалификации
3. Участие в обучающих семинарах
4. Мониторинг сайта образовательной организации
 | без финансирования | 2016-2017 уч.г. | Высокая оценка качестваинформации, представленнойна официальном сайтеобразовательной организации | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| Отсутствие сведений оходе рассмотренияобращений граждан,поступивших ворганизацию отполучателейобразовательных услуг(по телефону, поэлектронной почте, спомощью электронныхсервисов, доступных наофициальном сайтеорганизации) | 1. Разработать, утвердить и разместить на сайте «Положение о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОГБПОУ МПТ КО от получателей образовательных услуг».
2. Своевременно размещать на официальном сайте ОГБПОУ МПТ КО сведения о ходе рассмотрения обращений граждан.
3. Организация работы электронной приемной на официальном сайте организации

  | без финансирования | До 01.06.2017г.2016-2017 уч.г. | Наличие на официальномсайте сведений о ходерассмотрения обращенийграждан, поступивших ворганизацию от получателей образовательных услуг | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| **Критерий № 2** |  |  |  |  |  |
| Отсутствуютдополнительныеобразовательныхпрограмм | 1. Разместить дополнительные

образовательные программы и общеразвивающие программы на официальном сайте техникума.1. Обеспечить реализацию

дополнительных образовательныхи общеразвивающих программ. | без финансирования | До 01.06.2017г. 2016-2017 уч.г. | Удовлетворенность потребителей образовательныхуслуг реализациейдополнительныхобразовательных программ.Вовлечение обучающихся вдополнительное образование | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| Низкая оценкавозможности развитиятворческихспособностей иинтересовобучающихся, включаяих участие в конкурсахи олимпиадах,спортивных ифизкультурныхмероприятиях | 1.Разработать план мероприятийпо участию обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятиях.2. Реализовать план мероприятий | без финансирования | В течение2016-2017 уч. года | Увеличение доли получателейуслуг, удовлетворенныхдостижениями вобразовательной деятельностиорганизации | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧ |
| Низкая оценка возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 1.Создать психолого-педагогическую службу вОГБПОУ МПТ КО.2.Разработать необходимую документацию по созданию ППС. | без финансирования | 01.09.2017 г. | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных возможностями организации оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Директор |
| Низкая оценка условийорганизации обучения ивоспитанияобучающихся сограниченнымивозможностямиздоровья и инвалидов | Разработать план мероприятийпо созданию условийорганизации обучения ивоспитания обучающихся сограниченными возможностямиздоровья и инвалидов, егореализация | без финансирования | 2017-2018 гг. | Создана безбарьерная среда | Директор, начальник безопасности и АХЧ |
| **Критерии № 3, 4** |  |  |  |  |  |
| Родители, обучающиесяне приняли участие вопросе (нет оценкиудовлетворенностикачествомобразовательнойдеятельностиорганизации, оценкидоброжелательности ивежливости работниковобразовательнойорганизации) | 1. Провести работу по включению родителей, обучающихся в управление ОГБПОУ МПТ КО2. Обеспечить участие родителей и обучающихся в анкетировании по оценке качества образовательной деятельности техникума.1. Обеспечить участие

администрации техникумав обучающих мероприятияхпо теме «Государственно-общественное управление вобразовательной организации»1. На Общественном совете рассмотреть вопрос об улучшении качества образовательной деятельности техникума.
2. Организовать контроль за деятельностью техникума по работе с родителями, самоуправлением обучающихся.
3. Своевременное размещение и

актуализация информации обучреждении и его деятельности наофициальном сайте организации, втом числе на [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)1. Разработка плана работы о устранению выявленных в ходе проведения оценк недостатков, размещение его на официальном сайте учреждения. Анкетирование родителей и студентов с целью выявления уровня удовлетворенности студентов качеством образовательной деятельности, осуществляемой учреждением.
 | без финансирования | 2016-2017уч. год | Участие родителей,обучающихся в оценкеудовлетворенности качествомобразовательной деятельностиорганизации, оценкидоброжелательности ивежливости работниковобразовательной организации | Директор, зам. директора по УР, зав. УВЧОбщественный совет |
| Организация контроля задеятельностью ОГБПОУ МПТ КОпо работе с родителями, с ученическим самоуправлением | без финансирования |  | Депобрнауки КО |